Vydávání výsledků

Laboratorní výsledky se vydávají ve formě

- tištěné - tištěný výsledkový list se všemi náležitostmi
- elektronické - přenos výsledků systémem MISE od firmy STAPRO, zabezpečený přístup přes WebLIMS
- všechny výsledky vydané elektronicky jsou zabezpečeny elektronickou pečetí proti neoprávněným zásahům a zneužití

Výsledky zasílané elektronicky lékařům

- výsledky zasílané pomocí systému MISE (fa. STAPRO) - výsledek je automaticky zároveň s pokynem k tisku přenesen do databáze k lékaři. Vždy následuje i tištěný výsledek, nepřeje-li si požadující lékař jinak
- prostřednictvím WebLIMS, kdy každý zájemce dostane unikátní přístupové heslo a je mu umožněno přístupem přes internet vidět pouze své výsledky

Dodávání výsledků přímo do ordinace lékaře

- pověřený pracovník PREVEDIG medical, s.r.o. výsledky předá přímo zdravotnickému personálu nebo doručí do příslušné schránky oddělení či lékaře

Sdělování výsledků lékařům telefonicky

- pověřený pracovník zjistí od volajícího lékaře či setry rodné číslo pacienta a souhlasí-li i jméno a příjmení, pak může být výsledek telefonicky sdělen. Výsledky se sdělují srozumitelně i s jednotkami jednotlivých vyšetření. Po telefonickém nahlášení výsledků vždy následuje i tištěný nebo elektronický výsledek, který je doručen lékaři, který vyšetření požadoval. Do LIS se provede záznam o nahlášení výsledků.

Vydávání výsledků přímo pacientům

- pokud si ošetřující personál nepřeje vydání výsledkového listu, je vhodné zřetelně označit na žádance, že výsledkový list nelze pacientovi vydat (tato informace je zaznamenána v LIS)
- pracovník centrálního příjmu převezme od pacienta, který si přišel pro výsledek vyšetření, průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas) a zkontroluje, zda souhlasí identifikace, na základě průkazu totožnosti bude výsledek vydán
- vydání výsledkového listu se zaznamená do Knihy vydaných výsledků na jednotlivých pracovištích
- výsledkový list je možné vydat i zákonným zástupcům pacienta (rodinný příslušník), pokud se prokáže průkazem totožnosti (tj. průkaz vydaný státní správou s fotografií)
- výsledkový list se pacientovi vydává přeložený a sešitý sponkou (i pokud jde o vyšetření na vlastní žádost)

Zasílání výsledků pacientům

- týká se pouze samoplátců, kteří si hradí své vyšetření
- pokud je žadatelem lékař, výsledky se pacientům zasílají pouze tehdy, když není na žádance výslovně zakázáno výsledky pacientovi poskytnout a je k dispozici podepsaný souhlas pacienta se zasíláním výsledků
- na odběrovém místě pacient podepíše souhlas se zasíláním svých výsledků, souhlas je součástí žádanky nebo lze vyplnit samostatně, nutné je poskytnout e-mail a telefonní číslo
- po uvolnění výsledku laboratoří je pacientovi odeslán e-mail s odkazem na naše webové stránky a na mobilní telefon je zaslán unikátní přihlašovací kód

Ochrana osobních dat

Při manipulaci s pacientskými údaji (příjem materiálu, zpracování vzorku, vydávání a sdělování výsledků) je vždy zaručena důvěrmost a ochrana osobních dat pacienta.

Sdělování pozitivních výsledků dle vyhlášky č. 389/2023 Sb.

Nález podléhající hlášení dle výše uvedené vyhlášky bude nahlášen na příslušnou KHS systémem ISIN.

Typy laboratorních výsledků vydávaných v tištěné podobě

Výsledkový list	Výsledky požadovaných vyšetření (kompletní), které prošly lékařskou kontrolou.
Výsledkový list - opis	Výsledky dříve zpracovaných vyšetření, tiskne se z databáze.
Neúplný výsledkový list	Výsledky vyšetření obsahují i vyšetření, která budou provedena později místo výsledku je uveden text "dodáme".
Předběžný výsledkový list	Při odeslání vzorku na typizaci mikroorganismů se vydá předběžný výsledek. Po typizaci se vydá výsledek konečný.

Výsledkový list obsahuje

- název laboratoře, která výsledek vydala
- typ laboratorního výsledku
- datum a čas odběru

- odkaz na akreditaci
- příjmení a jméno pacienta, identifikační číslo pacienta, typ zdravotní pojišťovny
- jméno lékaře požadujícího vyšetření
- identifikační číslo odesílajícího pracoviště
- číselnou diagnózu pacienta
- nezaměnitelnou identifikaci vyšetření (název vyšetřeni, včetně biologického materiálu)
- výsledek vyšetření s užívanou jednotkou
- biologické referenční meze, pokud lze (vyjádřené číselně i graficky)
- datum a čas přijetí vzorku ke zpracování
- datum a čas tisku
- texty a poznámky k interpretaci výsledků, upozornění ke kvalitě vzorku apod.
- identifikaci osoby, která autorizovala uvolnění nálezu

Uchovávání výsledkových listů: Výsledky jsou uloženy v elektronické podobě v laboratorním informačním systému, který je pravidelně zálohován.

Laboratoř identifikuje potenciální rizika při péči o pacienta ve všech fázích před laboratorním vyšetřením, při vyšetření a po vyšetření. Rizika se vyhodnocují a kontinuálně snižují. Přesto existuje potenciální zbytkové riziko, které by mohlo mít vliv na možné poškození pacienta.

Verze 02 (29. 11. 2024)